

Inhaltsverzeichnis

Vorbereitende Maßnahmen	3
AdwCleaner	3
Mögliche Probleme	3
Keine Internetverbindung mehr	3
Ein Programm funktioniert nicht mehr	5
Downloads und weitere Programme	5

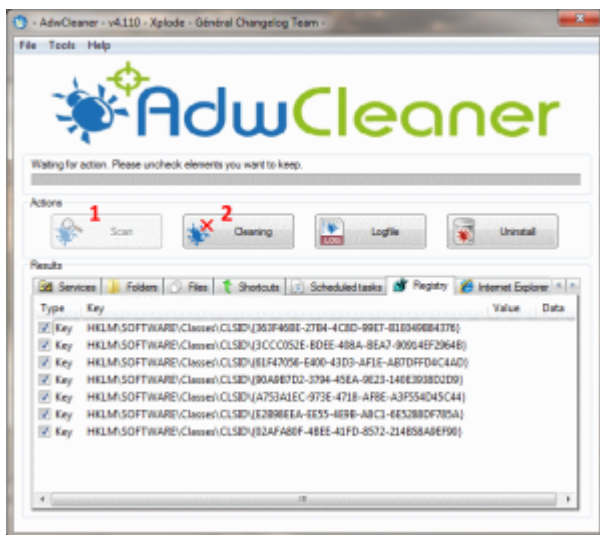
Adware entfernen

Vorbereitende Maßnahmen

- Herunterladen aller benötigten Programme ([AdwCleaner](#), [CCleaner](#))
- Deinstallieren aller in der neueren Vergangenheit installierten (unbekannten) Programme. (z.B. via [CCleaner](#) oder Systemsteuerung)

AdwCleaner

Der System-Reiniger [AdwCleaner](#) entfernt die meisten Arten von Adware oder Junkware.



Anschließend ist es sinnvoll das Sytem mit dem [CCleaner](#) ([CCEnhancer](#)) zu säubern.

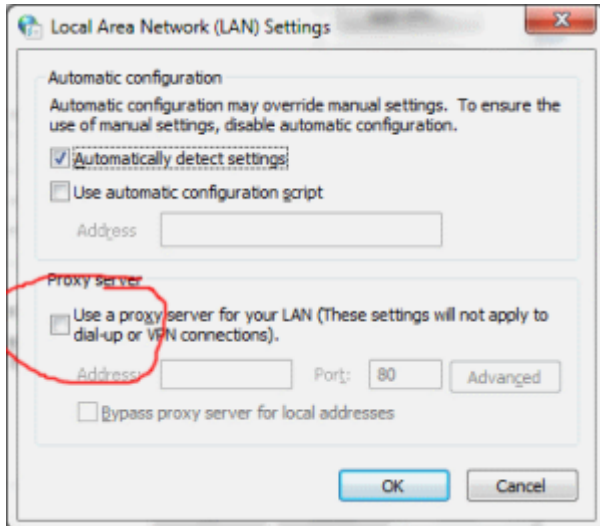
Mögliche Probleme

Keine Internetverbindung mehr

Anschließend kann es passieren, dass das Internet/Netzwerk nicht mehr funktioniert. Ursache kann sein, daß einer der mit AdwCleaner entfernten Software einen (lokalen) Proxy eingerichtet hat, der nun nicht mehr installiert ist.

Hier können folgende Maßnahmen helfen.

1. Proxy-Einstellungen zurücksetzen
Systemsteuerung/Einstellungen → Interneteigenschaften → Verbindung → LAN
Einstellungen



2. Proxy-Einstellungen der Browser überprüfen/zurücksetzen

◦ **Firefox:**

Einstellungen → Erweitert → Netzwerk → Verbindung → Einstellungen → Proxy-Einstellungen des Systems verwenden auswählen

◦ **Chrome:**

benutzt immer die System-Einstellungen (s.a. 1)

3. TCP/IP Protokoll Einstellungen überprüfen/anpassen

(Systemsteuerung/Einstellungen → Adaptereinstellungen ändern → LAN-Verbindung → Eigenschaften → TCP/IP → Eigenschaften)

4. WinSocks zurücksetzen

1. Vorher eventuelle Netzwerk-Probleme mit

```
> netdiag /test:winsock
```

diagnostizieren.¹⁾

2. In Eingabeaufforderung mit Administratorrechten folgende Befehle ausführen:

```
> netsh int ip reset c:\resetlog.txt
> netsh winsock reset
```

Rechner muss nachher neu gestartet werden.

Danach muss das TCP/IP Protokoll neu installiert werden:

1. Start → Systemsteuerung/Einstellungen → Adaptereinstellungen ändern
2. Mit der rechten Maustaste auf das Symbol LAN-Verbindung klicken und Eigenschaften auswählen
3. Installieren → Protokoll → Hinzufügen
4. Datenträger → C:\Windows\Inf → OK
5. Internetprotokoll (TCP/IP) → OK (Version 4 und 6)
6. ggf. TCP/IP Protokoll Einstellungen überprüfen/anpassen

Ein Programm funktioniert nicht mehr

Deinstallieren Sie das Programm und installieren Sie es erneut.

- Installieren Sie nur Software von vertrauenswürdigen Quellen (z.B. von Heise Download <http://www.heise.de/download/>)
- Wählen Sie nicht immer die empfohlenen Installationsmethode, sondern wählen Sie nur die gewünschten Teile aus und lesen Sie die Hinweise bei der Installation sorgfältig durch.

Downloads und weitere Programme

- [AdwCleaner](#)
- [SpyBot Search & Destroy](#)
- [Malwarebytes Anti-Malware](#)
- [CCleaner](#) ([CCEnhancer](#))
- [Glary Utilities](#) *wie CCleaner*

[windows](#)

1)